

Vegan-Candles

Ruilen en retourneren

Je mag van Vegan-Candles verwachten dat dat de producten die je bij ons bestelt deugdelijk zijn. Als dat onverhoopt niet het geval is dan kun je – afhankelijk van de omstandigheden en na beoordeling - het product bijvoorbeeld ruilen of je geld terug krijgen. Het product kan in de originele staat binnen 14 dagen worden geretourneerd.

Terugbetalingen worden zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping uitgevoerd. De retourkosten zijn voor eigen rekening. De verantwoordelijkheid van het per post versturen van het product ligt bij de afzender.

Controleer altijd goed je retourbevestiging. Is je retourzending niet correct verwerkt, laat ons dit binnen 14 dagen weten via info@vegancandles.nl.

Waar moet je retourartikel aan voldoen:

Onze producten kunnen alleen worden geretourneerd met teruggave van het volledige aankoopbedrag als:

- Het artikel in nieuwstaat is.
- Je het artikel retourneert inclusief alle meegeleverde accessoires en onderdelen.
- Je het artikel retourneert in de originele verpakking voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
- Jouw bestelling niet langer dan 14 dagen geleden geplaatst is.



VEGAN-CANDLES

Inspired by nature  Driven by health